

MUNKAERŐ | A vállalatok egy része még idegenkedik az új technológiák bevetésétől

Már az adminisztrációs munkát is robotokkal végezteti a GE

TOPOLAY GÁBOR | A GE Hungary budapesti szolgáltató központjában 19 robot segíti az ott dolgozó mintegy kétezer ember munkáját - mondta a társaság elnöke egy konferencián.

Egyre több robotot állít munkába a GE Hungary, már 19 működik a budapesti szolgáltató központban - közölte Joerg Bauer, a vállalat elnöke. A múlt csütörtöki A munka jövője, a jövő munkái című rendezvényen ismertette: a robotizált folyamatautomatizációt (RPA) a pénzügyi, a humán erőforrás-, a jogi, az értékesítési és az elvétési lánchoz kapcsolódó egyes folyamatokban használják úgy, hogy a különböző rendszerek közötti kapcsolatot, amelyet eddig emberek teremtettek meg, a robotokra bízák. A GE szerint ez növeli a termelékenységet, az életszínvonalat, és új lehetőséget nyit a munkavállalók számára. A robotok számítógépes applikációk, amelyeket a dolgozók ismétlődő munkafolyamatok és tranzakciók elvégzésére, adatok elemzésére és adatlekérésekre használnak - tette hozzá.

Björn Bergabo, a GE Global Operations ügyvezetője kiemelte, hogy a vállalat hazai beruházásai meghaladták a 33 milliárd forintot az elmúlt két esztendőben, a tervek szerint év végére a pesti szolgáltató központ látja majd el az egész vállalat adminisztratív, támogató tevékenységének 60 százalékát. A tervek szerint a következő két évtizedben a GE munkahelyeinek 54 százalékát



FOTO: YG - MORICZ-SABJAN SIMON

érinti az automatizáció, de a humán munkaezőnek is jó, ha a rutinfeladatokat szoftverek végzik - vélte Bergabo. Az automatizálás nem a teljes munkahely kiváltását jelenti, hanem együttműködést ember és gép között. Példaként említette, hogy a számlák fizetési határidejének figyelésében, a kintlévőségek nyilvántartásában, adóbevallások elkészítésében vagy a nemzetközi pénzügyi tranzakciók fizetési árfolyamának egyeztetésében segítenek a robotok. Barcza Ilona, a GE Global Operations HR-igazgatója ehhez hozzátette: a jövő munkavállalójának legfontosabb tulajdonságai a változásmenedzsmentre való haj-

A GE munkahelyeinek

54

százalékát érinti az automatizáció a következő húsz évben

is vannak: a cégek idegenkedhetnek a technológiától, van, hogy a vállalatok menedzsmentje szándékosan nem automatizál, nehogy eltűnjön az emberi munkaerő. Kiemelte, hogy az emberre ugyan szükség lesz a döntési folyamatokban, de a magyar lakosság többsége olyan ágazatokban dolgozik, ahol kiváltható a humán intelligencia. Példának a gépjárműgyártást hozta, amelynél az élő munkaerő lecserélhető robotokra.

lam, a folyamatos tanulás képessége, a nyitottság, az adaptáció és a komplex gondolkodás.

Amelyik folyamat automatizálható, azt automatizálják is - vélte Dobó Mátyás, az Endless Consulting ügyvezetője. Az RPA azonban szerinte nem jelent egyet a mesterséges intelligenciával. A szoftver automata folyamatokat kezel, nem tud olyan problémát megoldani, amelyhez emberi logika kell - mondta. A technikai korlátok mellett emberi korlátok

A magyar vállalati flotta nincs lemaradva a nyugat-európaiktól a digitalizáció terén - jelentette ki a Világgazdaság kérdésére Varga Gyöngyi, a Nemzeti Befektetési Ügynökség (HIPA) osztályvezetője. Mint mondta, a külföldi befektetők gyakran meglepődnek, hogy a magyar vállalatok milyen szinten vannak digitalizálva, de globális jelenség, hogy jóval többen beszélnek az RPA szükségességéről, mint ahányan ténylegesen használják.

A GE HUNGARY IPARI ÉS KERESKEDELMI KFT. ADATAI | ezer forint

Év	2013	2014	2015	2016
Értékesítés nettó árbevétele	1 400 399 000	1 524 107 000	4 396 437 000	700 711 000
Üzemi eredmény	244 978 000	306 894 000	2 794 871 000	112 126 000
Adózás előtti eredmény	-19 942 000	-14 232 000	4 087 262 000	139 574 000
Adózott eredmény	-24 378 000	-14 233 000	3 550 933 000	121 539 000

Létszám: 8772 fő

Forrás: Opten